

کاربر گرامی تدکار، ضمن سپاس از حسن انتخاب جنابعالی لطفاً در صورت بروز هرگونه خطا در نرم افزار تدکار، ابتدا سوالات متداول و پاسخ آن‌ها را مطالعه فرموده و در صورت عدم دستیابی به پاسخ مناسب با پشتیبانی تماس بگیرید.

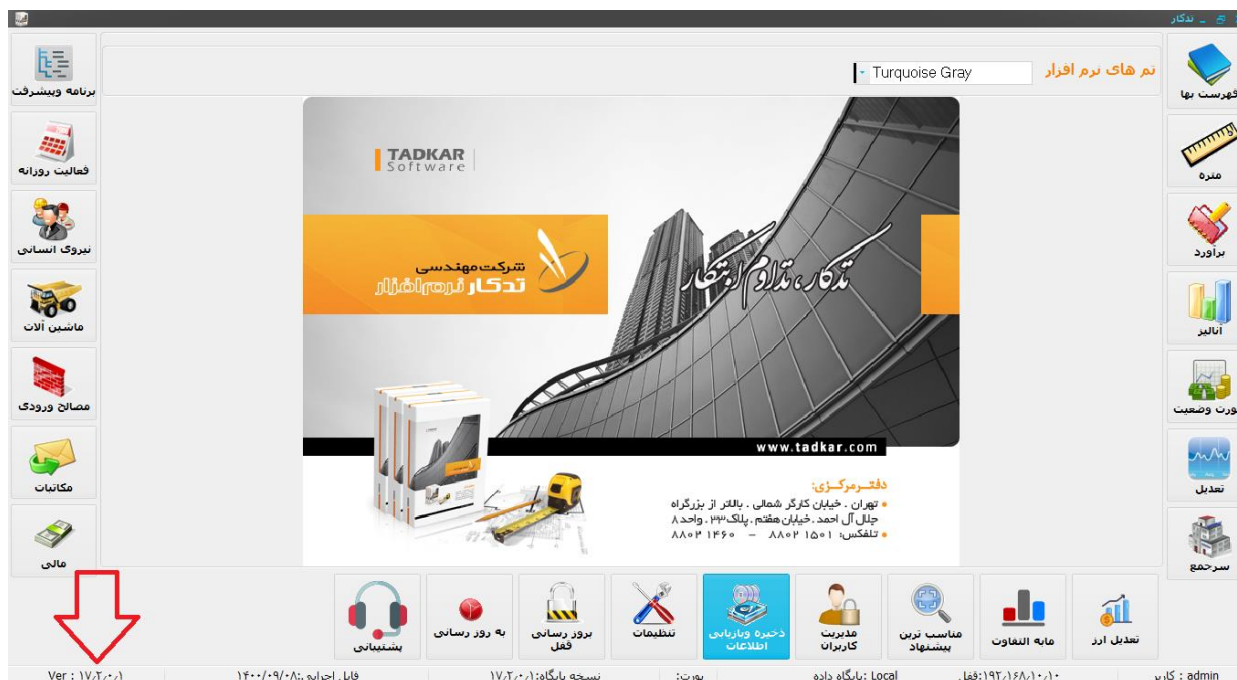
«با کلیک روی سوالات موجود در فهرست، مستقیماً به صفحه موردنظر هدایت خواهید شد.»

فهرست سوالات متداول

- ۱- چگونه می‌توانم از نسخه تدکار خود مطلع شوم؟.....۲
- ۲- بعد از بروزرسانی و هنگام باز کردن نرم افزار، با پیغام "فایل tiny.ocx نصب شد، لطفا برنامه را دوباره اجرا کنید." ظاهر می‌شود.....۲
- ۳- هنگام اجرای نرم افزار خطای "نسخه دیگری از تدکار در حال راه اندازی می‌باشد." نمایش داده می‌شود.....۳
- ۴- هنگام اجرای نرم افزار خطای "سرویس SQL شما استاپ شده لطفاً از قسمت سرویس‌های ویندوز نسبت به فعال سازی آن اقدام نمایید." نمایش داده می‌شود.....۴
- ۵- گزارشات تدکار با فونت‌های مناسبی نمایش داده نمی‌شود.....۶
- ۶- اعداد به صورت انگلیسی نمایش داده می‌شود یا امکان تایپ ممیز وجود ندارد یا تاریخ‌های دوره کارکرد در دو سطر نمایش داده می‌شوند.....۷
- ۷- هنگام گزارش گیری، کارکترهای ناخوانایی در محل امضاها نمایش داده می‌شود.....۸
- ۸- با توجه به تغییر نحوه تعدیل ردیف‌های پلایه با واحد "مترمکعب کیلومتر" برای کارکردهای بعد از ۱۳۹۹/۰۱/۰۱، نحوه اعمال این تغییر در نرم افزار تدکار به چه صورت است؟.....۹
- ۹- هنگام بازخوانی پروژه، "خطا در برگشت اطلاعات پیمان" نمایش داده می‌شود.....۱۰
- ۱۰- چگونه می‌توان "هزینه‌های پیش بینی نشده" و "اقلام فاکتوری" را به برآورد یا صورت وضعیت اضافه کرد؟.....۱۰
- ۱۱- پروژه‌ای با سال فهرست بهای قدیمی دارم و می‌خواهم آن را به فهرست بهای جدید منتقل کرده و مبلغ پروژه را طبق فهرست بهای جدید محاسبه کنم، ولی امکان ویرایش سال فهرست بهای در پیمان وجود ندارد.....۱۰
- ۱۲- در اسناد مناقصه و برآورد ارائه شده توسط کارفرما مقدار هر ردیف با ۴ رقم اعشار درج شده ولی در نرم افزار تدکار تا ۲ رقم اعشار قابل درج است که باعث به وجود آمدن اختلاف ریالی بین اسناد مناقصه و پیشنهاد قیمت می‌شود، راهکار چیست؟.....۱۲

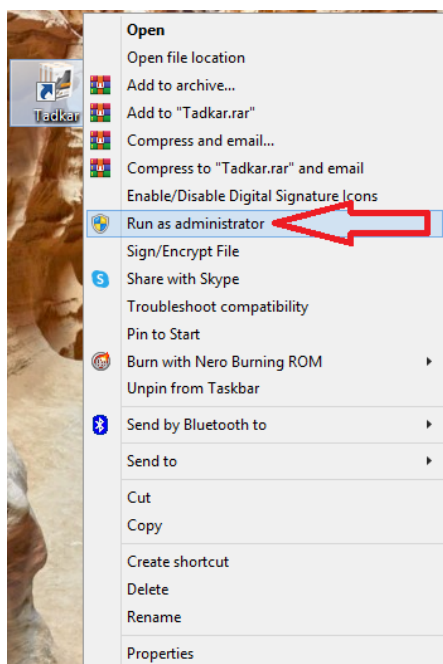
۱- چگونه می توانم از نسخه تدکار خود مطلع شوم؟

بعد از اجرای نرم افزار، می توان نسخه آن را در گوشه پایین سمت چپ مشاهده نمایید.



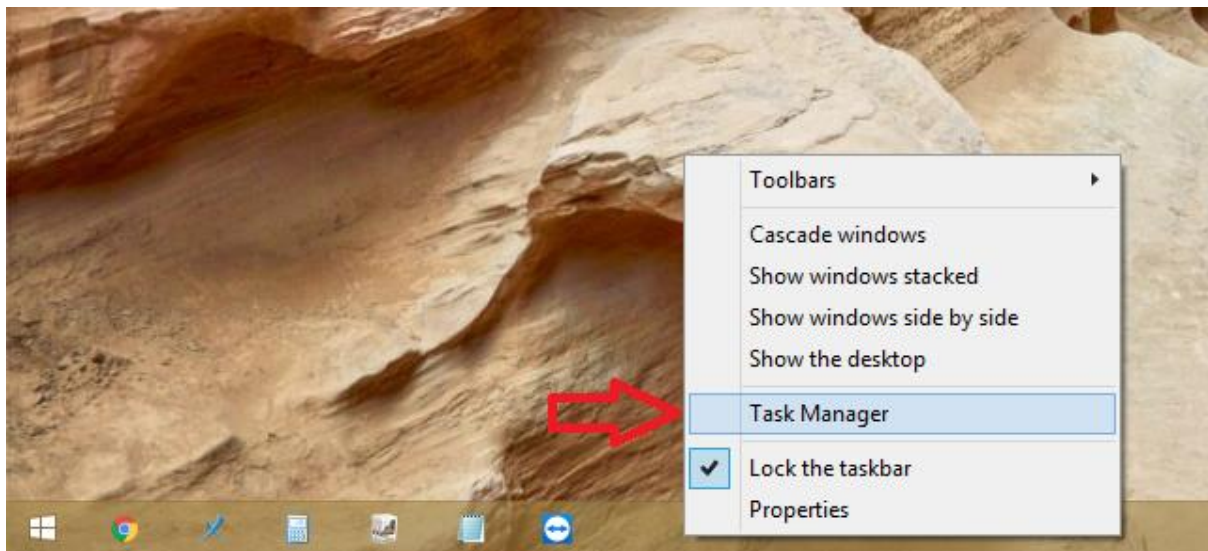
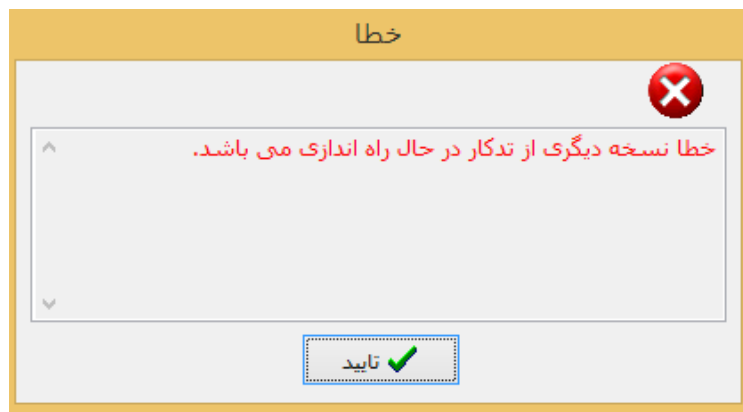
۲- بعد از بروزرسانی و هنگام باز کردن نرم افزار، با پیغام "فایل tiny.ocx نصب شد، لطفا برنامه را دوباره اجرا کنید." ظاهر می شود.

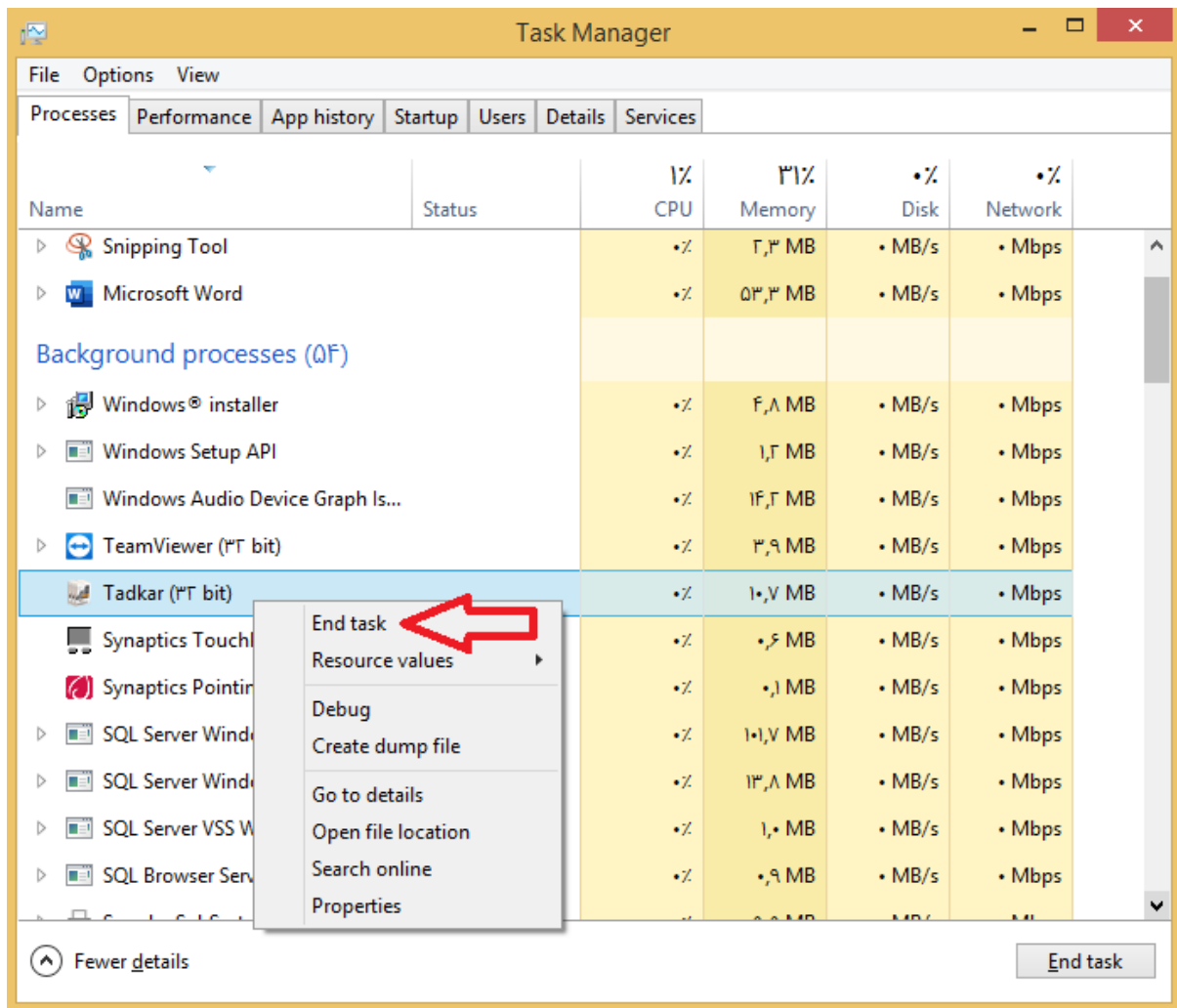
پیغام فوق را تأیید نموده، روی آیکون نرم افزار راست کلیک کرده و گزینه Run as Administrator را انتخاب کنید. پیغام مذکور مجدداً نمایش داده خواهد شد که بایستی دکمه های تأیید را فشار دهید، اکنون می توانید نرم افزار خود را به صورت عادی اجرا نمایید. فرمایید به جهت ایجاد فایل های سیستمی، اولین بار اجرای نرم افزار کمی زمان بر خواهد بود بنابراین از اجرای چندین باره این دستور جداً خودداری نمایید.



۳- هنگام اجرای نرم افزار خطای "نسخه دیگری از تدکار در حال راه اندازی می باشد." نمایش داده می شود.

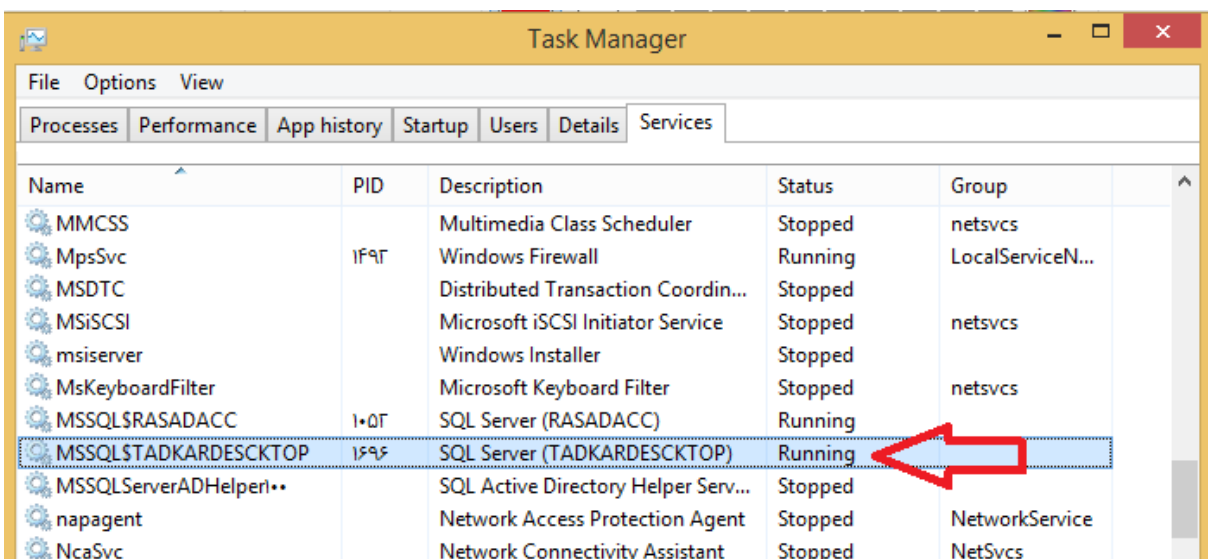
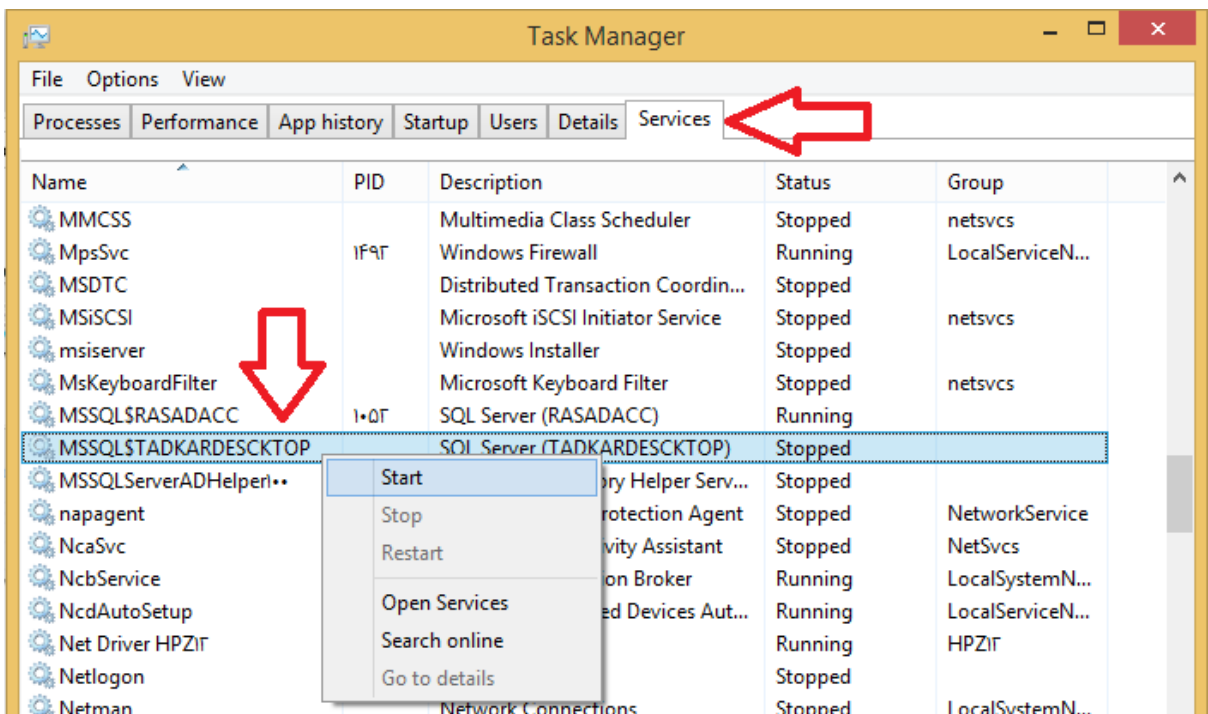
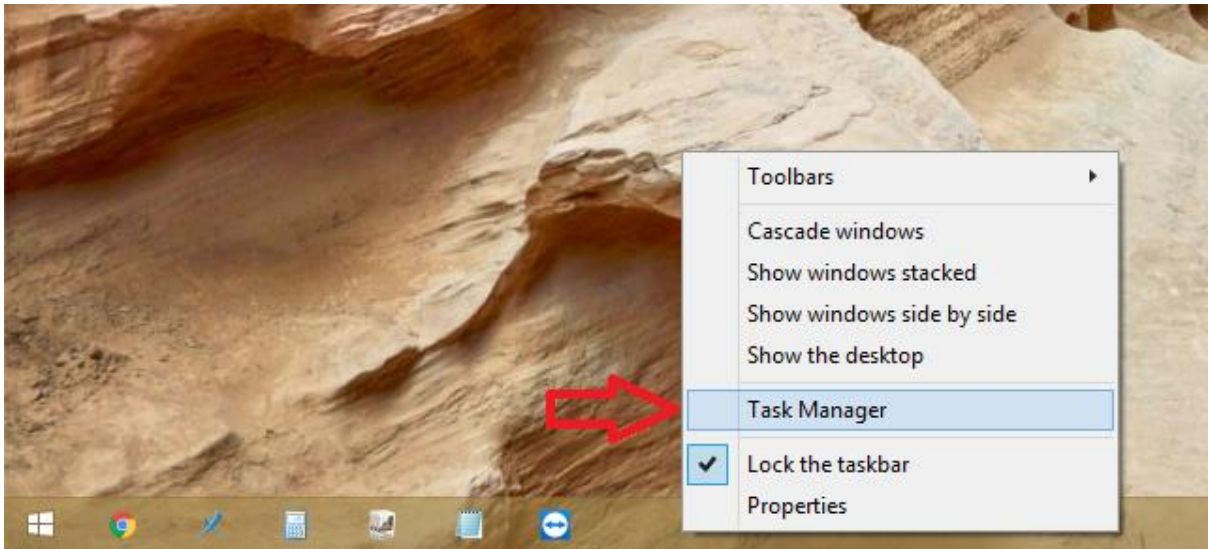
توجه داشته باشید این خطا معمولاً زمانی رخ می دهد که کاربر بدون توجه به زمان بر بودن راه اندازی نرم افزار، پشت سر هم روی آیکن کلیک می کند، بنابراین یکبار اقدام به راه اندازی کافی است و بعد از آن باید منتظر راه اندازی نرم افزار باشید. در صورت بروز این مشکل روی نوار وظیفه (taskbar) ویندوز راست کلیک کرده و گزینه task manager را انتخاب نمایید، در صفحه باز شده گزینه Tadkar (۳۲ bit) را پیدا کرده، روی آن راست کلیک نموده و گزینه End task را انتخاب نمایید تا از لیست حذف شود. ممکن است شما چندین ردیف تکراری از این برنامه را در این لیست مشاهده نمایید که باید روی تک تک آنها این عملیات را تکرار کنید. درضمن بنا به نسخه نصب شده در سیستم شما ممکن است به جای Tadkar (۳۲ bit) گزینه "نرم افزار تحت ویندوز تدکار" را مشاهده نمایید که روش کار دقیقاً یکسان هست و باید عملیات End task را روی همان گزینه انجام دهید. حالا می توانید نرم افزار خود را باز کنید.





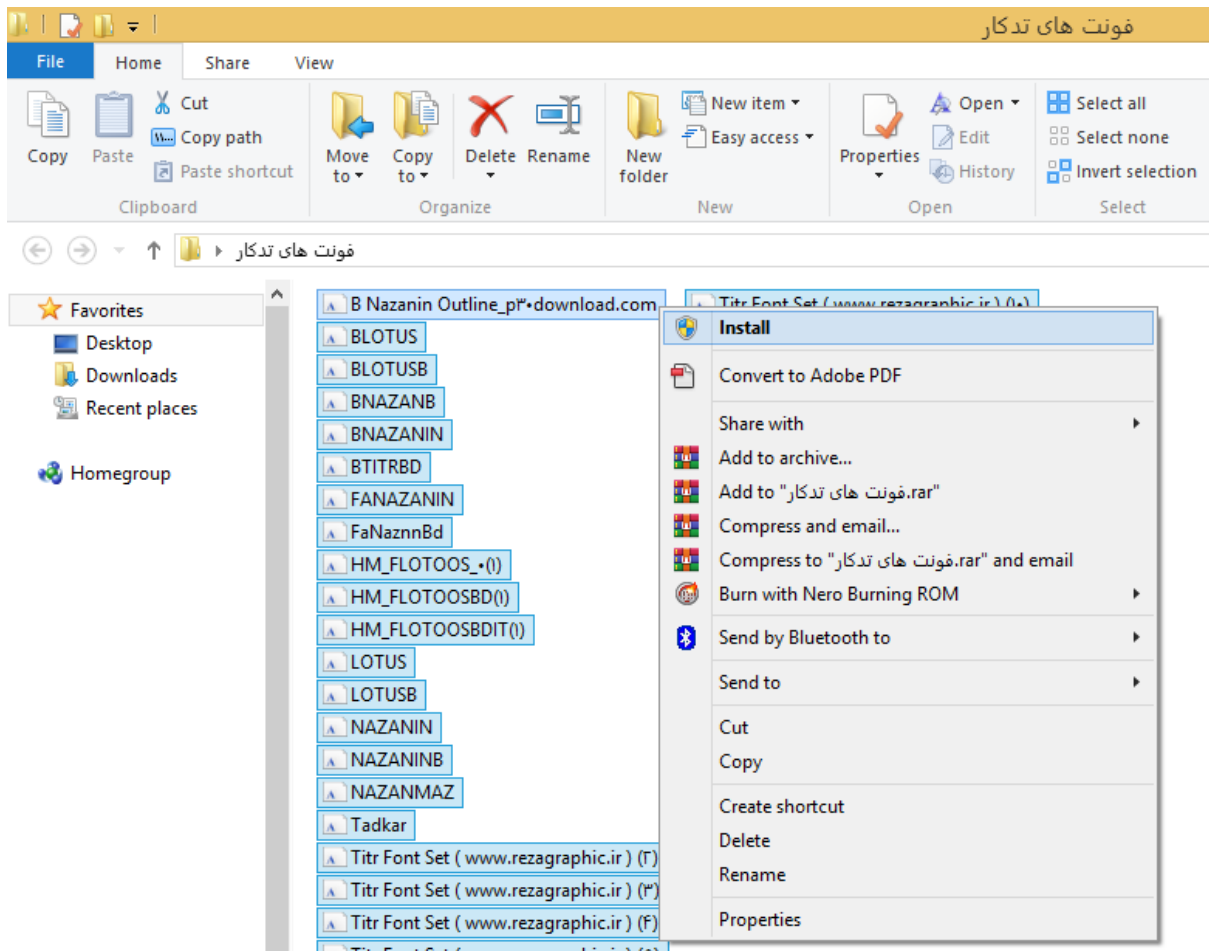
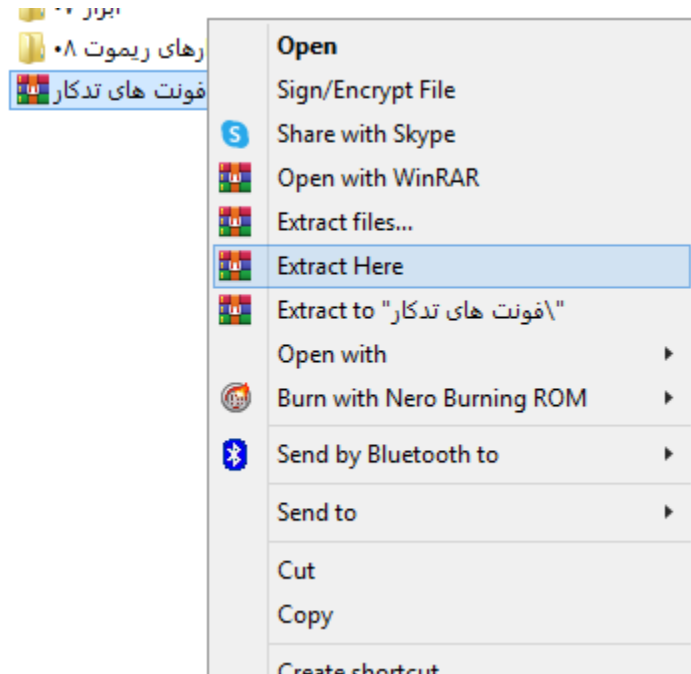
۴- هنگام اجرای نرم افزار خطای "سرویس SQL شما استاپ شده لطفاً از قسمت سرویس‌های ویندوز نسبت به فعال سازی آن اقدام نمایید." نمایش داده می‌شود.

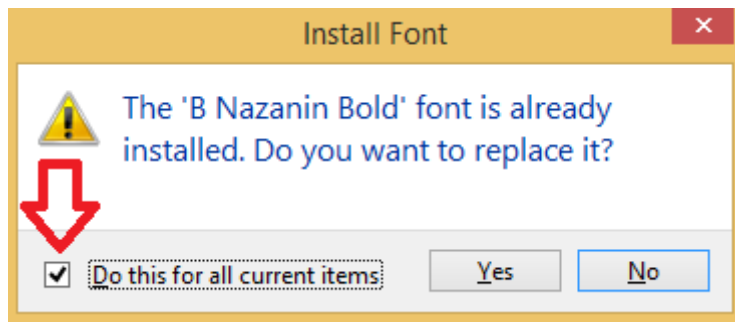
توجه داشته باشید این خطا معمولاً زمانی رخ می‌دهد که کاربر بدون توجه به زمان‌بر بودن راه‌اندازی نرم‌افزار، پشت سر هم روی آیکن کلیک می‌کند، بنابراین یکبار اقدام به راه‌اندازی کافی است و بعد از آن باید منتظر راه‌اندازی نرم‌افزار باشید. در صورت بروز این مشکل روی نوار وظیفه (taskbar) ویندوز راست کلیک کرده و گزینه task manager را انتخاب نمایید، در صفحه باز شده روی سربرگ Services کلیک کرده و از لیست سرویس‌های نمایش داده شده گزینه MSSQL\$TADKARDESCHTOP را پیدا کرده و روی آن راست کلیک نموده و start را انتخاب کنید. بعد از چند ثانیه وضعیت (Status) به آن به حالت Running تغییر یافته و می‌توانید نرم‌افزار خود را اجرا کنید.



۵- گزارشات تدکار با فونت‌های مناسبی نمایش داده نمی‌شود.

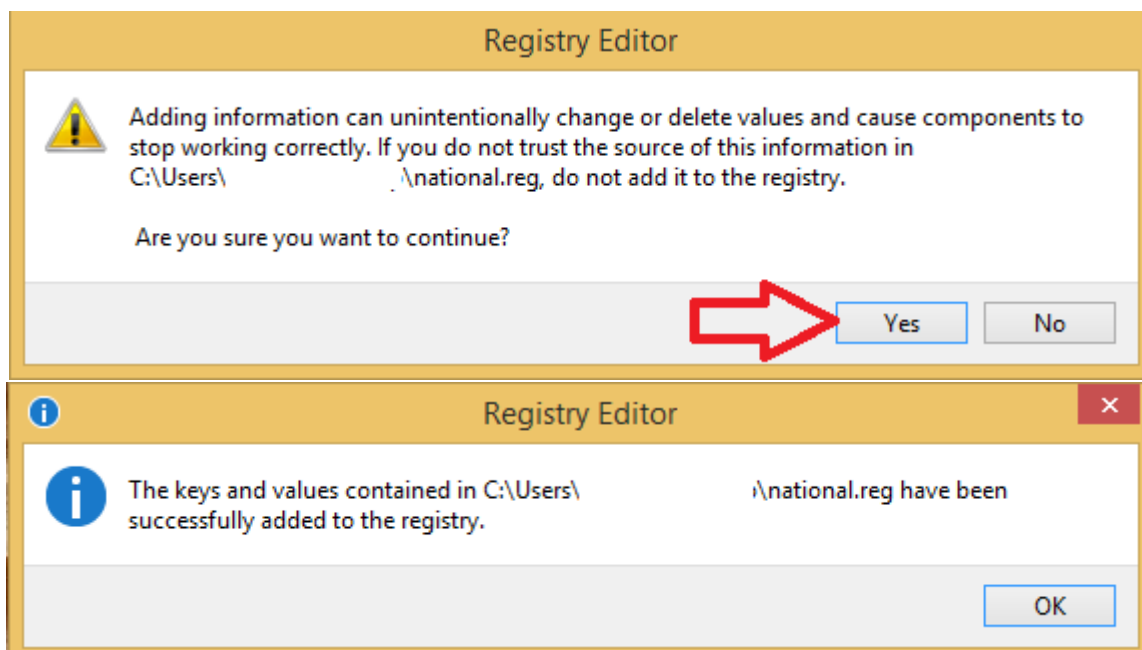
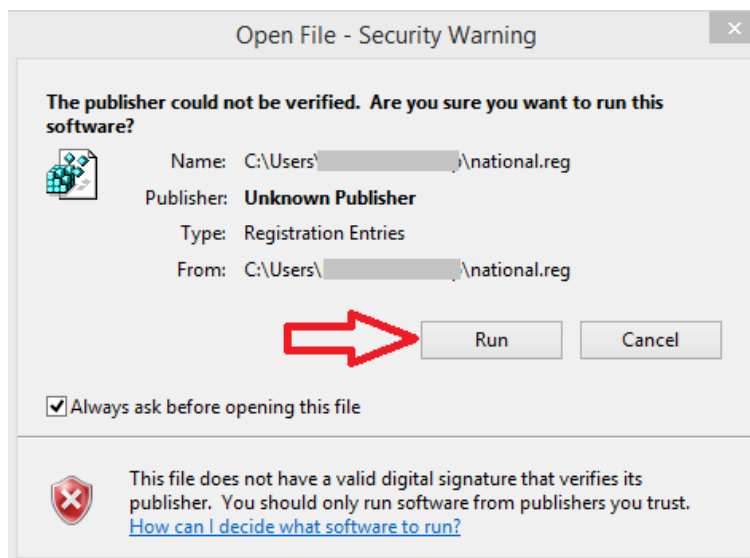
با مراجعه به سایت tadkaraz.ir بخش دانلود، "فونت‌های تدکار" را دانلود نموده و فایل را از حالت فشرده خارج کنید (Extract)، سپس تمام فونت‌ها را انتخاب کرده، روی یکی از آن‌ها راست کلیک کرده و Install را انتخاب کنید. در صورت مشاهده پیغام تکراری بودن فونت‌ها گزینه Do this for all current items را تیک زده و Yes را انتخاب کنید.





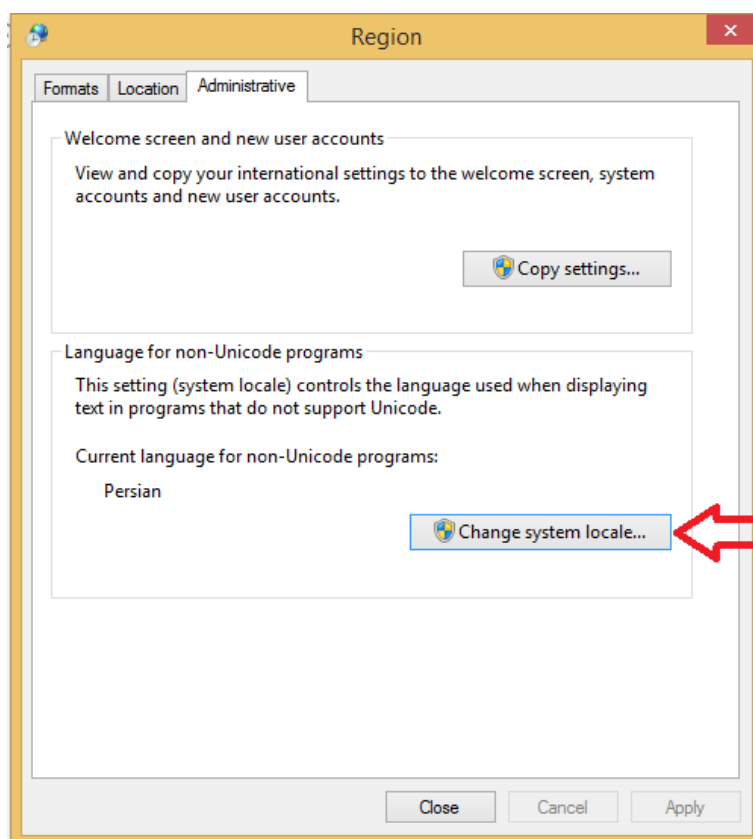
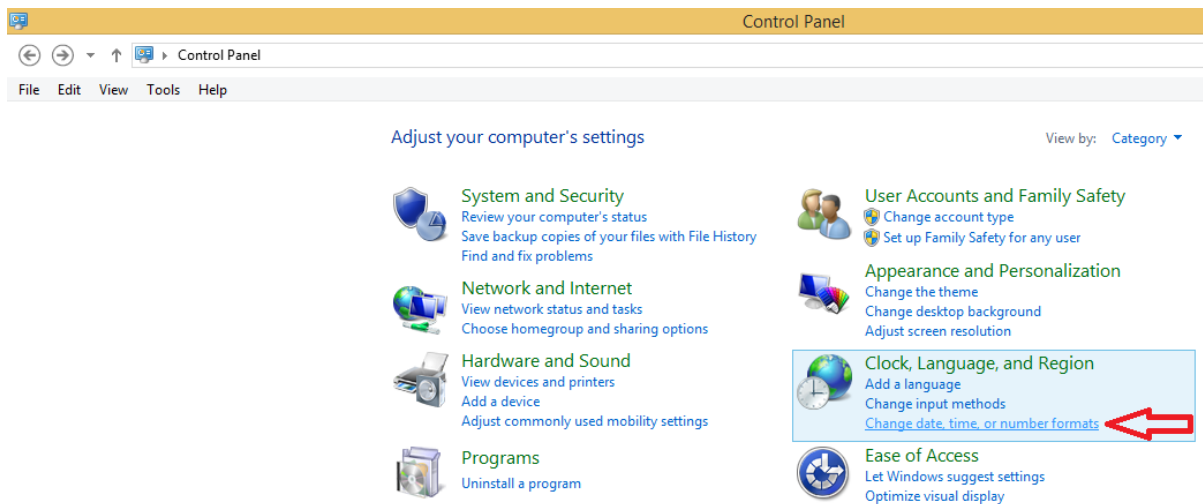
۶- اعداد به صورت انگلیسی نمایش داده می‌شود یا امکان تایپ ممیز وجود ندارد یا تاریخ‌های دوره کارکرد در دو سطر نمایش داده می‌شوند.

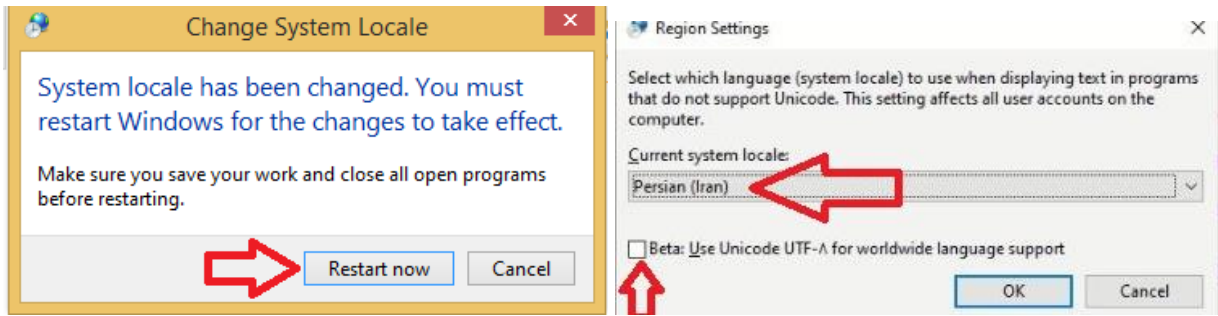
با مراجعه به سایت tadkarazar.ir بخش دانلود، فایل "فارسی ساز اعداد" را دانلود کرده و اجرا نمایید. بنا به تنظیمات ویندوز شما ۲ الی ۳ پیام مشاهده خواهید کرد که باید تمام آن‌ها را تأیید کنید. نرم افزار تدکار را بسته و مجدداً اجرا کنید.



۷- هنگام گزارش گیری، کارکترهای ناخوانایی در محل امضاها نمایش داده می شود.

وارد Control Panel شوید، در گروه Clock, Language, and Region، زیرگروه Change date, time, or number formats را انتخاب کنید، در صفحه باز شده تب administrative را انتخاب کرده و دکمه Change system locate... را انتخاب کنید، در اینجا لیست کشویی را باز کرده و گزینه Persian را انتخاب نموده و دکمه Ok را فشرده و با فشردن دکمه Restart now سیستم را restrat نمایید. (در ویندوز ۱۰ و ۱۱ تیک گزینه Beta: ... را حذف کنید).





۸- با توجه به تغییر نحوه تعدیل ردیف‌های پایه با واحد "مترمکعب کیلومتر" برای کارکردهای بعد از ۱۳۹۹/۰۱/۰۱، نحوه اعمال این تغییر در نرم افزار تدکار به چه صورت است؟

در صفحه صورت وضعیت ردیف یا ردیف‌های مورد نظر با واحد مترمکعب کیلومتر را انتخاب نموده، گزینه "تغییر فصل تعدیل" را انتخاب نموده و فصل تعدیل آن ردیف را به فصل حمل و نقل تغییر داده و ثبت نمایید. حالا به طور معمول می‌توانید تعدیل خود را محاسبه نمایید. چنانچه بخشی از دوره کارکرد صورت وضعیتی در سال ۱۳۹۸ و بخشی دیگر در سال ۱۳۹۹ باشد، باید در صورت وضعیت ردیف‌های مربوطه را با شماره ردیف یکسان تکرار کرد و مقادیر آنها را به نسبت زمانی دوره کارکرد صورت وضعیت بین سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ تقسیم کرد و فقط شاخص تعدیل بخش مربوط به سال ۱۳۹۹ را مطابق توضیح بالا تغییر داد.



۹- هنگام بازخوانی پروژه، "خطا در برگشت اطلاعات پیمان" نمایش داده می‌شود.

این خطا به ۲ دلیل ممکن است رخ دهد:

۹-۱- نسخه Microsoft SQL server سیستم شما ۲۰۰۸ بوده و نسخه Microsoft SQL server سیستمی که ذخیره سازی پروژه روی آن انجام شده است ۲۰۱۴ می‌باشد. در این صورت بایستی ابتدا از طریق گزینه "ذخیره سازی پروژه‌ها" از تمام پروژه‌های خود یک فایل پشتیبان تهیه کنید، سپس نرم افزار تدکار و Microsoft SQL Server ۲۰۰۸ خود را uninstall کرده و جدیدترین نسخه تدکار را (که همراه با Microsoft SQL Server ۲۰۱۴ ارائه گردیده است) با مراجعه وب سایت tadkarazar.ir بخش دانلود دریافت، نصب و اجرا نموده و اقدام به بازخوانی فایل‌های پشتیبان خود نمایید. توجه داشته باشید که به دلیل یکپارچه سازی و ارتقا عملکرد سیستم و استفاده

از Microsoft SQL Server ۲۰۱۴ در نرم افزار تدکار از نسخه ۱۸ به بعد و عدم پشتیبانی ویندوز XP از Microsoft SQL Server ۲۰۱۴، در صورت استفاده از ویندوز XP ضروری است نسبت به ارتقاء ویندوز خود اقدام نمایید.

۹-۲- نسخه تدکار شما پایین تر از نسخه تدکاری است که ذخیره سازی پروژه روی آن انجام شده است، در این صورت باید با مراجعه وب سایت <http://tadkarazar.ir> بخش دانلود، نسبت به دانلود و اجرای فایل بروز رسانی اقدام نمایید.

۱۰- چگونه می توان "هزینه های پیش بینی نشده" و "اقلام فاکتوری" را به برآورد یا صورت وضعیت اضافه کرد؟

با استفاده از کد رسته ۹، به طور مثال با استفاده از ردیف ۹۱۰۱۰۱۰۱ برای هزینه های پیش بینی نشده و با استفاده از ردیف ۹۲۰۱۰۱۰۱ برای اقلام فاکتوری می توان ردیف ستاره دارد با عناوین دلخواه کاربر ایجاد کرد. دقت داشته باشید هدف از درج کد رسته ۹، ایجاد ردیف در رسته کاربر می باشد و از تغییر دادن آن به سایر رسته ها خودداری نمایید.



۱۱- پروژه های با سال فهرست بهای قدیمی دارم و می خواهم آن را به فهرست بها جدید منتقل کرده و مبلغ پروژه را طبق فهرست بها جدید محاسبه کنم، ولی امکان ویرایش سال فهرست بها در پیمان وجود ندارد.

برای جلوگیری از مشکلات سیستمی، امکان ویرایش سال فهرست بها در پیمان غیرفعال شده است. راهکار جایگزین در فیلم "آموزش تغییر فهرست بها پایه یک پیمان" موجود در CD و بخش دانلود وب سایت tadkarazar.ir ارائه گردیده است.

۱۲- در اسناد مناقصه و برآورد ارائه شده توسط کارفرما مقدار هر ردیف با ۴ رقم اعشار درج شده ولی در نرم افزار تدکار تا ۲ رقم اعشار قابل درج است که باعث به وجود آمدن اختلاف ریالی بین اسناد مناقصه و پیشنهاد قیمت می شود، راهکار چیست؟

این مسأله در نسخه ۱۹/۳/۰/۱ رفع گردیده است و فیلد مقدار تا ۵ رقم اعشار قابل تعریف است. کافی است در صفحه تعریف پیمان جدید یا ویرایش پیمان های قبلی، تعداد اعشار مورد نیاز خود را ثبت نمایید.

